

CGV

CONDITION GENERALES DE VENTES - SERVICES

CGVS de Simples, et de la micro entreprise de madame Anna pasteris naturopathe, ayant son siège social au 15 Lieu-dit saint Joseph, 29710 Peumerit et immatriculé sous le SIRET n°92752412400017

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Service déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de services proposés par le naturopathe

SERVICES

La finalité de l'activité du naturopathe est l'éducation à la santé et le bien être.

Il s'agit de techniques de prévention et d'éducation à la santé.

Le naturopathe s'engage par ses prestations sur une obligation de moyens et non de résultats.

- Sont exclues toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers le consultant pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.
- Les conseils ou prestations donnés ne peuvent en aucun cas se substituer à un traitement ou suivi médical en cours
- Seul un Docteur en Médecine est habilité à émettre un diagnostic médical comme à modifier ou suspendre les traitements qui m'ont été prescrits

Les prestations proposées se font sur rendez-vous aux dates fixés d'un commun accord entre le client et le naturopathe,

au cabinet du naturopathe

au domicile du consultant / client.

ENGAGEMENT DU NATUROPATHE

- Garantir le secret professionnel et ne pas communiquer d'informations confidentielles.
- Se mettre à jour régulièrement par le biais de la formation continue (chaque année)
- Respecter les préceptes de la naturopathie et la [charte de l'OMNES](#).
- Souscrire à d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

TARIFS

Les Prestations ainsi que les tarifs proposés par le naturopathe sont disponibles sur le site internet.

Le/la client.e peut se rétracter jusqu'à 48 heures avant la séance réservée, sans aucune pénalité. Sans rétractation dans ce délai de 48H la séance sera due par le client.

Les prestations proposées ne donnent lieu à aucun remboursement par les organismes officiels de Sécurité Sociale, mais certaines Mutuelles peuvent prendre en charge tout ou partie d'un soin non conventionnel. Renseignez-vous auprès de votre complémentaire Santé.

Les soins et tarifs proposés :

TVA non applicable, article 293-B du CGI

Bilan de vitalité	60 €
Consultation de suivi naturopathique	40 €
Massage bien-être aux plantes	90 €
Massage bien-être aux pierres	100 €
Pose de ventouses sèches	60 €
Réflexologie plantaire – 1ere consultation	60 €
Réflexologie plantaire – consultation de suivi	40 €

Paiements acceptés par espèces ou chèques.

PROTECTION DES DONNEES (loi RGPD - Règlement Général sur la Protection des Données)

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement Général sur la Protection des Données relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le naturopathe s'engage à utiliser les données collectées dans le strict cadre de son activité.

Les informations recueillies sont les informations nécessaires à la pratique de la naturopathie, et seront conservées pendant 3 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de ces données personnelles, d'un droit à la limitation du traitement, à la portabilité, d'un droit d'opposition et du droit de définir des directives sur le sort de ses données post-mortem

Je peux exercer ces droits par écrit, auprès du naturopathe par mail à simples.naturopathie@gmail.com

Consultez le site de la [CNIL](http://www.cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits, pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif.

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS - MÉDIATION à LA CONSOMMATION

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation* ».

Pour tout litige non résolu, vous pouvez faire appel au service du médiateur de la consommation suivant :

CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond. N° d'adhérent : CNPM42079 (Anna pasteris)

ENGAGEMENT DU CONSULTANT

Le client – consultant s'engage à :

- Renoncer au droit de réflexion ou de rétractation de 14 jours (*Code de la consommation - Article L221-28*) **POUR LES CONSULTATIONS PAYÉES PAR AVANCE,**
- Signaler toutes maladies ou contre-indication au naturopathe
- Prévenir par mail ou téléphone au moins 48h à l'avance en cas d'annulation de rendez-vous.
Tout rendez-vous non annulé dans ce délai fera l'objet d'une facturation
- Prendre connaissance et j'accepte les informations concernant la protection de mes données (loi RGPD) détaillées dans les CGVS, j'accepte que les informations saisies par Anna pasteris, naturopathe - SIMPLES soient collectées et exploitées à des fins d'accompagnement et de conseil pour ma santé.
- Lire et accepter les Conditions Générales de ventes et de Services et les Engagements.